

**CODUL DE CONDUITĂ AL MEMBRILOR, VOLUNTARILOR ȘI
COLABORATORILOR**

**ASOCIAȚIA INIȚIATIVĂ PENTRU NORMALITATE, EDUCAȚIE, SPRIJIN ȘI
IMPLICARE**

Aprobat prin: Decizia CD nr. 3 din 8 august 2026 (Art. 8) **Anexa 7** la Decizia CD nr. 3/2026

PREAMBUL

Asociația Inițiativă pentru Normalitate, Educație, Sprijin și Implicare își desfășoară activitatea în beneficiul unor persoane aflate în situații de vulnerabilitate — copii, familii în dificultate, persoane cu probleme de sănătate. Această misiune impune tuturor celor care activează în cadrul Asociației un **standard înalt de conduită**, dincolo de simpla respectare a legii.

Prezentul Cod de conduită stabilește principiile și regulile de comportament aplicabile:

- **membrilor** Asociației (fondatori, asociați, susținători);
- **membrilor Consiliului Director și Cenzorului;**
- **voluntarilor și specialiștilor cooptați;**
- **prestatorilor** și altor colaboratori care acționează în numele Asociației.

Codul se aplică **în orice moment** al colaborării cu Asociația, inclusiv în afara activității efective, atunci când conduita persoanei poate fi asociată cu Asociația.

CAPITOLUL I – PRINCIPII

Art. 1 – Demnitatea persoanelor sprijinite

Tratăm fiecare beneficiar, applicant, familie sau persoană cu **respect deplin**, indiferent de situația sa socio-economică, medicală, educațională, de origine, religie, orientare sau alte caracteristici personale.

Nu utilizăm limbaj peiorativ, condescendent sau umilitor. Nu vorbim despre beneficiari în termeni care i-ar putea afecta demnitatea, nici în interacțiuni directe, nici în comunicări interne sau externe.

Art. 2 – Integritatea și onestitatea

Acționăm cu **integritate**: nu folosim resursele Asociației pentru scopuri personale, nu profităm de poziția în Asociație pentru avantaje personale, nu acceptăm cadouri sau favoruri care ne-ar putea influența deciziile privind beneficiarii.

Comunicăm **onest** — informații corecte, complete, la timp — colegilor, beneficiarilor, donatorilor și publicului.

Art. 3 – Confidențialitatea

Protejam **confidențialitatea** datelor și informațiilor la care avem acces în cursul activității noastre, atât pe durata colaborării, cât și după încheierea acesteia. Aceasta este dezvoltată în Politica de protecție a datelor și în Angajamentul de confidențialitate (Anexa 4).

Art. 4 – Non-discriminarea

Nu discriminăm — nici direct, nici indirect — pe criterii de origine etnică, rasă, sex, orientare sexuală, religie, dizabilitate, vârstă, opinie politică, apartenență la un grup social defavorizat sau altele.

Aplicăm criteriile de selecție a beneficiarilor în mod **obiectiv și consecvent**, conform Regulamentelor Interne.

Art. 5 – Tratatamentul egal al beneficiarilor

Aplicăm **aceleași standarde** de evaluare tuturor solicitanților. Nu acordăm favoruri, nu adăugăm sau slăbim criteriile pentru anumite persoane pe motive personale.

Evaluăm **fiecare cerere pe merit**, nu în funcție de relații personale, presiune socială sau alte considerente extrase.

Art. 6 – Evitarea conflictului de interese

Ne recuzăm de la deliberări și decizii în care avem un **interes personal**, direct sau indirect, sau când există o relație personală semnificativă cu solicitantul (rudă, prieten apropiat, coleg de muncă etc.).

Declarăm în scris orice conflict de interese identificat, în conformitate cu Art. 32 din Statut, Regulamentele Interne și Angajamentul de confidențialitate.

Art. 7 – Comunicarea externă responsabilă

Nu vorbim despre cazuri concrete ale beneficiarilor în afara canalelor oficiale ale Asociației — nici cu apropiații, nici pe rețele sociale, nici în presă.

Nu ne prezentăm ca reprezentanți ai Asociației (nu emit comunicate, nu răspund întrebărilor media, nu semnăm în numele Asociației) **fără mandat expres** din partea Președintelui sau a Consiliului Director.

Ne exprimăm opiniile personale despre subiecte publice controversate **fără a face legătura cu Asociația**, pentru a nu compromite neutralitatea acesteia.

Art. 8 – Grijă pentru sănătatea și siguranța copiilor

Pentru minorii cu care intrăm în contact în activitatea Asociației, aplicăm principii de **child safeguarding**:

- nu rămânem singuri cu un minor în spațiu închis fără justificare (întotdeauna cel puțin doi adulți sau spațiu deschis/vizibil);

- nu preluăm date de contact ale minorilor în afara comunicării oficiale cu părinții/reprezentanții legali;
- nu partajăm fotografii sau informații despre minori pe canalele personale;
- notificăm imediat orice suspiciune de abuz sau situație de risc pentru un minor.

CAPITOLUL II – OBLIGAȚII SPECIFICE

Art. 9 – Membrii Consiliului Director și Cenzorul

Suplimentar principiilor generale, membrii CD și Cenzorul:

- **conduc prin exemplu** — respectarea Codului este vizibilă în conduita lor zilnică;
- **declară proactiv** conflictele de interese, nu așteaptă să fie identificate;
- **răspund public** pentru deciziile Asociației, la solicitare;
- **nu utilizează** informațiile obținute în calitate de conducere pentru scopuri personale sau ale terților.

Art. 10 – Comisia de Evaluare

Membrii Comisiei de Evaluare:

- **studiază fiecare dosar** cu atenție, fără presupoziii;
- **motivează** deciziile lor pe baza criteriilor din Regulamente;
- **nu comunică** conținutul dosarelor colegilor din Asociație care nu fac parte din Comisie, decât în ședințe formale ale CD;
- **respectă termenele** de evaluare — nu amână deciziile fără motiv.

Art. 11 – Voluntarii

Voluntarii:

- respectă **programul** convenit cu coordonatorul de voluntariat;
- **notifică din timp** absențele sau modificările;
- **cer instruire** sau clarificare atunci când nu sunt siguri de o procedură;
- **respectă** ierarhia decizională a Asociației (nu iau decizii care depășesc mandatul lor).

Art. 12 – Specialiștii cooptați

Suplimentar, specialiștii cooptați (medici, psihologi, asistenți sociali, cadre didactice etc.):

- **respectă deontologia profesională** a profesiei lor, în plus față de prezentul Cod;
- **oferă opinii de specialitate** onest, chiar dacă sunt inconvenabile;
- **nu recomandă** persoane pentru sprijin doar în baza unei relații personale;
- **declară** dacă solicitantul este pacientul, elevul sau clientul lor curent.

CAPITOLUL III – MECANISMELE DE APLICARE

Art. 13 – Instruire

Codul de conduită se comunică fiecărei persoane care intră în relație cu Asociația (membru, voluntar, specialist cooptat, prestator) **la începutul colaborării**, împreună cu Politica de protecție a datelor și Regulamentele Interne.

Instruirea privind Codul se face în cadrul instruirii inițiale (Registrul nr. 16) și se reînnoiește anual.

Art. 14 – Raportarea încălcărilor

(1) Orice persoană care observă o încălcare a prezentului Cod (proprie sau a altora) o raportează:

- **Președintelui CD** — pentru încălcări ale altor membri, voluntari, specialiști cooptați;
- **Cenzorului** — pentru încălcări ale membrilor CD;
- **Adunării Generale** — pentru încălcări atât ale Președintelui, cât și ale Cenzorului.

(2) Raportarea se poate face **în scris** (contact @ sprijin.ong sau la sediu) sau **verbal** urmată de consemnare scrisă.

(3) Asociația **nu penalizează** persoanele care raportează cu bună-credință posibile încălcări (protecție a avertizorului de integritate).

Art. 15 – Investigarea

(1) La primirea unei sesizări, se numește **o persoană responsabilă** (de regulă, un membru CD sau Cenzorul) care investighează, cu respectarea confidențialității și a dreptului la apărare al persoanei vizate.

(2) Termen de investigare: **30 de zile**, cu posibilitate de prelungire justificată.

(3) Concluziile se comunică:

- persoanei care a raportat (fără date personale ale altor implicați, dacă e cazul);
- persoanei vizate de sesizare;
- organelor competente ale Asociației.

Art. 16 – Sancțiuni

(1) În cazul unei încălcări confirmate, Consiliul Director (sau Adunarea Generală, pentru membrii CD) poate aplica una dintre următoarele **măsuri**, gradual:

a) Discuție privată cu persoana vizată, cu recomandări de îmbunătățire; **b) Avertisment scris** cu consemnare în dosarul persoanei; **c) Retragerea temporară** a accesului la anumite activități/date; **d) Încetarea colaborării** (rezilierea contractului de voluntariat, retragerea calității de specialist cooptat, retragerea calității de membru); **e) Sesizarea autorităților** — în cazul unor fapte care constituie infracțiuni sau contravenții.

(2) Măsurile se aplică proporțional cu gravitatea încălcării, ținând cont de circumstanțe, intenție, prejudiciu efectiv sau potențial.

Art. 17 – Contestație

Persoana vizată de o măsură are dreptul să conteste decizia:

- Consiliului Director → la Adunarea Generală, în 30 de zile;
- Adunării Generale → la instanța de judecată competentă, conform legii.

CAPITOLUL IV – DISPOZIȚII FINALE

Art. 18 – Revizuirea codului

Prezentul Cod se revizuieste ori de câte ori:

- se identifică lacune sau ambiguități în aplicare;
- se schimbă natura activității Asociației;
- se modifică cadrul legal aplicabil.

Revizuirile se aprobă de Consiliul Director.

Art. 19 – Aplicabilitate

Codul se aplică **prioritar** obiceiurilor personale sau practicilor informale. Necunoașterea Codului **nu exonerează** de răspundere.

Art. 20 – Intrarea în vigoare

Prezentul Cod intră în vigoare la data adoptării Deciziei CD nr. 3/2026, respectiv 8 august 2026.

ASOCIAȚIA INIȚIATIVĂ PENTRU NORMALITATE, EDUCAȚIE, SPRIJIN ȘI IMPLICARE